

Valet, Armin

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 5. April 2017 10:46
An: Valet, Armin
Betreff: RE: Stellungnahme

Sehr geehrter Herr Valet,

zunächst möchte ich mich bei Ihnen für die gewährte Fristverlängerung bedanken.

Wie Sie uns mit Email vom 28. März 2017 schrieben, liegen der Verbraucherzentrale Hamburg mehrere Verbraucherbeschwerden zu der Marke Whiskas Trockenfutter 1+ vor. Die Verbraucher reklamieren, dass die Füllmenge von 950 g auf 800 g reduziert wurde, der Verkaufspreis jedoch gleich blieb. Lassen Sie mich auf die von Ihnen aufgeworfenen Fragen im Folgenden eingehen:

Zunächst einmal ist es richtig, dass wir die Verkaufseinheit bei Whiskas Trockenfutter 1+ verändert haben. Wir führen regelmäßig Verbraucherbefragungen durch und analysieren die deutschlandweiten Marktdaten sehr genau. Aus diesen ist innerhalb der letzten Monate klar der Trend und somit der Wunsch der Verbraucher erkennbar, Trockenfutter in kleineren Packungsgrößen zu kaufen. Diesem Wunsch sind wir letztendlich lediglich nachgekommen, indem wir den Beutel insgesamt verkleinert haben und seit Ende März diesen Jahres nur noch Whiskas Trockenfutter 1+ in 800g Beuteln anbieten.

Natürlich passen wir unsere Abgabepreise an den Handel entsprechend an. Wie allerdings der Handel dann seinen Regalpreis bildet, steht vollkommen außerhalb unseres Einflussbereiches. Der Handel ist frei im Hinblick auf die Preisgestaltung seiner Produkte, darauf können und wollen wir keinen Einfluss nehmen. Insofern kann ich Ihnen auch keine Auskunft dazu geben, ob und warum der Preis für den 800g Beutel in den von Ihnen genannten Fällen unverändert zu dem 950 g Beutel blieb.

Im Übrigen kann ich Ihnen mitteilen, dass wir alle Whiskas Trocken 950 g Produkte auf 800 g reduziert haben, dazu gehören:

- Whiskas TR Junior mit Huhn
- Whiskas TR Junior mit Lachs
- Whiskas TR 1+ Indoor mit Huhn
- Whiskas TR 1+ mit Huhn
- Whiskas TR 1+ mit Lamm
- Whiskas TR 1+ mit Rind
- Whiskas TR 1+ mit Thunfisch
- Whiskas TR 7+ mit Huhn
- Whiskas TR 7+ mit Lachs

Für 2017 sind keine weiteren Anpassungen in Füllmengen für Whiskas geplant.

Vielen Dank, dass Sie sich mit dieser Anfrage direkt an uns gewendet haben. Ich darf Ihnen noch mitteilen, dass für zukünftige Anfragen meine Kolleginnen Frau Heise (caroline.heise@effem.com) oder Frau Richter (kristina.richter@effem.com) zur Verfügung stehen.

Mit freundlichen Grüßen



Mars GmbH Geschäftsführer: Tom Albold, Tomasz Pawlowski, Sitz Verden, Amtsgericht Walsrode HRB 121589

MARS

CONFIDENTIALITY. This email and any attachments are confidential and may also be privileged. If received in error, please do not disclose to anyone, but notify the sender by return email and delete this email and any attachments from your system.