FARMER'S SNACK

Ihr Ansprechpartner:

[redacted]

Einmal liken, immer informiert.
Folgen Sie uns auf
www.facebook.com/FarmersSnack

Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
z.Hd. Armin Valet
Kirchenallee 22

D-20099 Hamburg

Seevetal, 20.10.2015

Verbraucherbeschwerde

Sehr geehrter Herr Valet,

herzlichen Dank für Ihr Schreiben vom 12.10.2015.

Es ist für uns grundsätzliche eine Herausforderung, wenn wir kritische Verbraucherfragen zu unseren Produkten erhalten. Für uns ist es wichtig zu prüfen, welche Produktinformationen beim Endverbraucher ankommen. Oft ist es so, dass viele hintergründige Produktinformationen den Verbraucher gar nicht erreichen!

In diesem konkreten Fall „Studentenfutter ohne Rosinen" sind wir jedoch etwas erstaunt, dass an dem Verbraucher die vielfältigen Informationen aus Printmedien, Hörfunk und Fernsehen zu der Rohstoffmarktentwicklung für „Nusskerne" vorbeigegangen sind.

Wir denken, dass die Presseinformation zum letzten Jahr 2014 und Anfang 2015 über die Trockenheit in Kalifornien, der Mandelernte und die Preissituation der Haselnusskerne ausführlich in aller Munde und im Gespräch war.

Ebenfalls haben wir als „Farmer's Snack GmbH" durch „Sonder-Newsletter" (siehe Anlage), Facebook und durch zusätzliche Produktflyer in den Märkten auf diese Situation hingewiesen und auf eine Veränderung der Verpackungsgröße aufmerksam gemacht.

So haben auch wir, wie unser Wettbewerb, nach und nach insbesondere die Großpackungen durch neue Artikel und neue Verpackungen in Ihren Inhaltsgrößen reduziert.

Die 500 Gramm Packung wurde im Handel mit 5,99€ verkauft und bei der REWE teilweise mit 4,99€. Der neue Preis für die neue 350 Gramm Packung liegt fast einheitlich im Handel bei 4,49€.

Wie Sie aus dem Newsletter erkennen, hatten wir seit August 2014 allein durch den Euro Kursverfall mit einer Preisveränderung von 25% zu kämpfen. Die Preisveränderung für die Rohstoffe lagen ebenfalls zwischen 15-27%. Beides zusammen hat wie in dem Presseberichtteilweise zu einer Verdopplung der Rohstoffpreise geführt.

Gerade in diesem Fall sind wir über Verbraucherirritationen sehr erstaunt und hoffen aber nun entsprechende Aufklärung geben zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Jessica Trautmann
Produktmanagement

Valet, Armin

Von:	Valet, Armin
Gesendet:	Montag, 12. Oktober 2015 07:59
An:	info@farmers-snack.de
Betreff:	Verbraucherbeschwerde

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen Beschwerden zu dem Farmer´s Snack Produkt "Studentenfutter o. Rosinen" vor. Die Verbraucher monieren, dass die Füllmenge von 500 g auf 350 g reduziert wurde. Im Handel wurde der Preis kaum gesenkt, so dass z. b. bei Rewe eine versteckte Preiserhöhung von über 30 % übrigbleibt. Wir haben folgende Fragen dazu:

- Sind die Angaben der Verbraucher richtig?
- Warum wurde die Füllmenge dieser Sorte und Größe reduziert?
- Welche weiteren Sorten und Größen aus dem Farmer´s Snack Portfolio sind von Füllmengenreduzierungen darüber hinaus betroffen?
- Wie hoch waren die UVP (unverbindliche Preisempfehlungen des Herstellers) der einzelnen Produkte vorher, wie hoch nach der Füllmengenreduzierung? Bitte geben sie die UVP für alle betroffenen Produkte an.
- Wurde die Größe der Packung entsprechend der Füllmengenreduzierung angepasst und verkleinert?

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 17.10.2015. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet
Abteilung Ernährung und Lebensmittel
Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Kirchenallee 22 • 20099 Hamburg
Tel. (040) 24832[redacted] • Fax -290
[redacted]
www.vzhh.de • www.facebook.com/vzhh